



คู่มือการให้บริการประชาชน
เรื่อง มาตรฐานการให้บริการสอบสวน
ประจำปีงบประมาณ 2569

สถานีตำรวจภูธรบ้านด่านลานหอย

พันธะสัญญาของงานสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1. การแจ้งเอกสารหาย	1. พบเจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน เพื่อเขียนบันทึกประจำวันเอกสารหาย 2. พนักงานสอบสวนลงนามในบันทึกประจำวันในข้อที่รับแจ้ง 3. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันมอบสำเนาบันทึกประจำวันให้ผู้แจ้ง* ประชาชนมีทางเลือกที่สามารถใช้บริการได้ที่สถานีตำรวจใกล้เคียงที่สะดวก แจ้งความ ออนไลน์ (ป.วิ อาญา ม.124)	ภายใน 30 นาที	นับตั้งเวลาที่เจ้าหน้าที่รับแจ้ง
2. การเปรียบเทียบปรับตามใบสั่ง	1. นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ 2. ชำระค่าปรับที่เสมียนเปรียบเทียบปรับ รับใบเสร็จ และใบอนุญาตขับขี่(กรณีไม่ต้อง บันทึกคะแนน)* ประชาชนมีทางเลือกที่จะสามารถใช้บริการชำระค่าปรับทางไปรษณีย์หรือธนาคาร	ภายใน 30 นาที	นับตั้งเวลาที่เจ้าหน้าที่รับแจ้ง

3. การสำเนาบันทึกประจำวัน เกี่ยวกับคดี	1. ยื่นคำร้องขอคัดสำเนาบันทึกประจำวัน ต่อพนักงานสอบสวน2. เมื่อหัวหน้าสถานีพิจารณาแล้วมี ความเห็นอนุญาต3. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันสำเนาบันทึกประจำวันให้นายตำรวจสัญญาบัตรรับรอง สำเนาถูกต้อง มอบให้กับผู้แจ้ง	ภายใน 30 นาที	- วันเวลาราชการ
4. การขอถอนคำร้องทุกข์	1. พนักงานสอบสวนเฝ้าข้อคดี หรือ ร้อยเวรตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้อง 2. พนักงานสอบสวนตรวจสอบคดีและ อธิบายขั้นตอนการดำเนินคดี 3. บันทึกปากคำและลงลายมือชื่อในสมุญชี ยึดและรักษาทรัพย์(กรณียึดของกลาง) ลง บันทึกประจำวันบันทึกการถอนคำร้องทุกข์ คดีความผิดอันยอมความได้	ภายใน 1 ชั่วโมง	

5. การแจ้งความเป็นหลักฐาน กรณีไม่เกี่ยวกับคดี	1. พนักงานสอบสวนซักถามรายละเอียด ข้อเท็จจริงและตรวจสอบหลักฐาน เอกสารที่เกี่ยวข้อง อธิบายข้อกฎหมาย 2. ลงบันทึกประจำวัน	ภายใน 1 ชั่วโมง	
6. การขอประกันตัวผู้ต้องหา	1. ผู้ต้องหาหรือผู้มีประโยชน์เกี่ยวข้องนำ หลักประกันยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราวต่อ พนักงานสอบสวน หรือเจ้าพนักงานตำรวจ 2. พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐาน ถูกต้องครบถ้วน 3. บันทึกสัญญาประกัน และมีความเห็นควร หรือไม่ควรอนุญาตให้ประกัน 4. ผู้มีอำนาจสั่งอนุญาตหรือไม่ อนุญาตให้ ประกัน 5. กรณีที่อนุญาต ให้ออกหลักฐานรับ หลักประกันและสัญญาประกัน คู่ฉบับมอบให้ นายประกัน 6. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันท ำการบันทึก ประจ าววันเพื่อปล่อยตัว หรือไม่ปล่อยตัว ผู้ต้องหา	ภายใน 24 ชั่วโมงนับแต่เวลาที่ยื่นค ำร้องต่อ พนักงานสอบสวน หรือเจ้าพนักงานตำรวจ กรณีเหตุจำเป็นไม่อาจสั่ง ปล่อยชั่วคราวได้ให้ พิจารณาให้เสร็จสิ้นภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่ เวลาที่ยื่นคำร้องขอปล่อย ชั่วคราว	1. พนักงานสอบสวนได้ทำการ สอบสวน พิมพ์ลายนิ้วมือผู้ต้องหาแล้ว 2. หลักฐานเกี่ยวกับผู้ประกันค ครบถ้วน 3. หลักฐานเกี่ยวกับหลักประกัน ครบถ้วน 4. พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำ นาจวินิจฉัย คำร้องยกเว้น 4.1 คดีความผิดต่อพระมหากษัต ริย์ พระ ราชนิรัชทายาท และผู้สำเร็จราชการแทน 4.2 คดีความผิดความมั่นคงของ รัฐภายใน ราชอาณาจักร 4.3 คดีอุกฉกรรจ์สะเทือนขวัญ

7. การคืนหลักทรัพย์ที่นำ มาประกันผู้ต้องหา	1. นำหลักฐานรับหลักประกันตัวผู้ต้องหาพบพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการ ทางคดี 2. พนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการทางคดีตรวจสอบและบันทึกผลคดีถึงที่สุดหรือบันทึกเหตุที่ถอนคดีได้ 3. พนักงานสอบสวนมีความเห็นให้ถอน สัญญาประกัน 4. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันลงบันทึก ประจำวันและมอบหลักทรัพย์คืนให้ นาย ประกัน	ภายใน 24 ชั่วโมงในวันเวลาราชการ นับแต่ เวลาที่ยื่นหลักฐานประกันตัวผู้ต้องหาต่อ พนักงานสอบสวนภายใน 1 วันทำการนับแต่ วัน ยื่นหลักฐานประกันตัวผู้ ต้องหาต่อ พนักงานสอบสวนภายใน 1 วัน	1. หลักทรัพย์ที่เก็บรักษาอยู่ที่ส ถานีตำรวจ 2. พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยคืน หลักทรัพย์ประกัน 1. หลักทรัพย์ไม่ได้เก็บรักษาอยู่ ที่สถานีตำรวจ 2. พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัย คืนหลักประกัน
8. การตรวจสอบสภาพรถ ในคดีจราจร	1. พนักงานสอบสวนท ำบันทึกส่งรถไปตรวจ สภาพ 2. นำรถไปตรวจสภาพที่กองบ้ ังคับ การจราจรหรือผู้ชำนาญการ อื่น แต่ต้อง สอบสวนให้ปรากฏความรู้ค าวความชำนาญในเรื่องนั้นไว้ด้ว ย	ภายใน 1 วัน	
9. การคืนของกลางกรณีศ าลมีค ำพิพากษา หรือคำสั่งถึงที่สุดไม่ริบ หรือพนักงานอัยการ แจ้งให้คืน	1. น ำหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ และเอกสารที่ เกี่ยวข้อง พบพนักงานสอบสวน 2. พนักงานสอบสวนตรวจสอบ หลักฐาน และพิจารณามีความเห็นเส	ภายใน 1 ชั่วโมง	

	นอผู้มีอำนาจสั่ง คั้นของกลาง 3. ลงบันทึกประจำวันคั้นของก กลางและลง ลายมือชื่อรับในสมุดบัญชี ด และรักษาทรัพย์		
10. การแจ้งความคืบหน้าข องคคด	- พนักงานสอบสวนแจ้งเป็นห นึ่งสื่อถึง ผู้เสียหาย	ภายใน 1 เดือนจนกว่าการสอบสว นจะเสร็จสิ้น	
11. การแจ้งให้ญาติหรือบุค คลที่ผู้ต้องหา ไว้วางใจทราบการจับกุ มเมื่อผู้ถูกจับร้องขอ	- เจ้าพนักงานตำรวจผู้ควบคุม ผู้ต้องหาเป็นผู้ แจ้งหรือประสานงานตำรวจ ท้องที่ ที่ญาติ หรือบุคคลที่ผู้ต้องหาไว้วางใจ จะมีภูมิลำเนาอยู่ เป็นผู้แจ้ง	ภายใน 24 ชั่วโมง	